

THÔNG BÁO

**Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị tổng kết Chương trình
tổng thể CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2011-2020**

Ngày 01/7/2020, tại Trung tâm Hội nghị thành phố, Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì Hội nghị Tổng kết Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh giai đoạn 2011-2020; phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm giai đoạn 2021-2030. Dự Hội nghị có các đồng chí lãnh đạo HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ tỉnh, Ban Tổ chức Tỉnh ủy; Giám đốc các sở, Thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND tỉnh; đại diện lãnh đạo các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; đại diện lãnh đạo Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh; đại diện các phòng, ban, đơn vị trực thuộc các cơ quan liên quan và các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC được khen thưởng. Sau khi xem phóng sự Tổng kết Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; nghe Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) năm 2020 và những năm tiếp theo; ý kiến tham luận của các đại biểu dự Hội nghị, Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

Sau gần 10 năm thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh; sự nỗ lực, quyết tâm của các cấp, các ngành, địa phương và sự vào cuộc tích cực của cả hệ thống chính trị, cộng đồng doanh nghiệp và nhân dân trong tỉnh, công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước trên địa bàn tỉnh đã có nhiều chuyển biến tích cực; các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước đề ra cơ bản đã hoàn thành theo kế hoạch, với nhiều kết quả nổi bật như: Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện CCHC đã được cấp ủy, chính quyền các cấp quan tâm thực hiện với nhiều cách làm mới, sáng tạo, hiệu quả. Công tác cải cách thể chế được chú trọng; các quy định, cơ chế, chính sách thường xuyên được rà soát xây dựng, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện; nhiều chính sách đã thực sự đi vào cuộc sống, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội. Công tác cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cơ bản được triển khai thực hiện tốt; trên 90% TTHC của cả 3 cấp (tỉnh, huyện, xã) được tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa; nhiều hồ sơ được giải quyết trước hạn, giải quyết trong ngày. Tổ chức bộ máy hành chính nhà nước được quan tâm rà soát, sắp xếp theo hướng tinh gọn, giảm đầu mối, nâng cao hiệu lực, hiệu quả; việc tinh giản biên chế được tập trung thực hiện nghiêm túc. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng lên. Công tác cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính nhà nước, gắn với đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) và xây dựng chính quyền điện tử đạt được những kết quả khả quan, ... Chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2019 đứng thứ 9/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2019 đứng thứ 4/63 tỉnh, thành phố.

Kết quả công tác CCHC thời gian qua đã giúp nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, giúp giảm chi phí, tiết kiệm thời gian cho người dân, doanh

nghiệp, tạo lập môi trường pháp lý, hành chính thông thoáng, thuận lợi, qua đó giúp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, đem đến sự hài lòng cho người dân, doanh nghiệp, đóng góp tích cực vào kết quả phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Thay mặt Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, ghi nhận, biểu dương sự nỗ lực, cố gắng và những kết quả tích cực các cơ quan, đơn vị, địa phương đã đạt được trong công tác CCHC thời gian qua.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC của tỉnh vẫn còn hạn chế, khó khăn, như: Một số văn bản quy phạm pháp luật chưa được ban hành, sửa đổi, bổ sung kịp thời, nội dung chưa sát với thực tiễn, thiếu tính ổn định, gây khó khăn trong quá trình thực hiện. Một số TTHC ở còn rườm rà, phức tạp; còn tình trạng hồ sơ quá hạn, doanh nghiệp, người dân phải đi lại nhiều lần; thực hiện theo cơ chế một cửa ở một số cơ quan, đơn vị còn hình thức. Số lượng đơn vị sự nghiệp công lập, đơn vị trực thuộc ở một số cơ quan, địa phương chưa thực sự tinh gọn; chức năng, nhiệm vụ còn chồng chéo. Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức trình độ chuyên môn, ý thức trách nhiệm còn hạn chế, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính còn chưa nghiêm; còn tình trạng cán bộ, công chức, viên chức gây khó khăn, phiền hà, có biểu hiện sách nhiễu, tiêu cực trong thực thi công vụ; việc kiểm tra, giám sát, xử lý các vi phạm còn chưa quyết liệt, kịp thời. Thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị đơn vị sự nghiệp công lập có nguồn thu thấp còn khó khăn. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt thấp. Hạ tầng CNTT còn thiếu và chưa đồng bộ, nguồn nhân lực CNTT còn hạn chế (Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông (ICT index) năm 2019 của tỉnh đứng thứ 28/63 tỉnh, thành phố, giảm 3 bậc so với năm 2018, giảm 7 bậc so với năm 2017). Các chỉ số đánh giá cấp tỉnh liên quan đến công tác CCHC chưa ổn định, có xu hướng giảm thứ hạng, nhất là Chỉ số CCHC (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), làm mất ưu thế cạnh tranh so với các tỉnh, thành phố khác,...

Cùng với cả nước, Bắc Giang đang bước vào giai đoạn phát triển mới với nhiều cơ hội và thách thức đan xen. Để tiếp tục có bước phát triển nhanh, ổn định và bền vững, trong thời gian tới, các cấp, các ngành, địa phương cần xác định rõ: công tác CCHC phải là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, cần được tập trung thực hiện; đẩy mạnh CCHC để tạo ưu thế cạnh tranh, thúc đẩy thu hút đầu tư, phát triển kinh tế và tạo sự đồng thuận trong xã hội; phải lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo, mục tiêu và động lực thực hiện CCHC. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, tập trung khắc phục những hạn chế, khó khăn, trong đó thực hiện tốt một số nội dung, nhiệm vụ sau:

1. Về mục tiêu: Quyết tâm tạo dựng môi trường đầu tư, kinh doanh bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi, minh bạch, đem đến những tiện ích, sự phục vụ tốt nhất và sự hài lòng cho doanh nghiệp, người dân; hướng đến xây dựng và hoàn thiện nền hành chính nhà nước “*Phục vụ nhân dân, chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả*” và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số. Trước mắt phải tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế, cải thiện mạnh mẽ thứ hạng các chỉ số đánh giá cấp tỉnh, đặc biệt là chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và chỉ số CCHC (Par Index); phấn đấu các chỉ số đánh giá cấp tỉnh nằm trong nhóm 15 tỉnh, thành dẫn đầu cả nước để đảm bảo lợi thế cạnh tranh và thúc đẩy thu hút đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội.

2. Một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm thời gian tới:

2.1. Đối với các cơ quan hành chính nhà nước:

- Nhân thức rõ vai trò, tầm quan trọng của công tác CCHC trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển KTXH; xác định rõ CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, phải quan tâm, thực hiện một cách thường xuyên, quyết liệt, đồng bộ, thực chất, không ngừng cải thiện để ngày càng tốt hơn. Vì vậy, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương phải trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm trực tiếp về kết quả thực hiện công tác CCHC, cũng như việc cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý vi phạm gây phiền hà, nhũng nhiễu, tiêu cực với doanh nghiệp, người dân.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời sự chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh các nội dung liên quan đến công tác CCHC; tiếp tục tập khai thực hiện đồng bộ 6 nhóm nhiệm vụ chính theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, đảm bảo phù hợp với tình hình và điều kiện thực tế của ngành, địa phương mình.

- Trên cơ sở 10 nhiệm vụ trọng tâm giai đoạn 2021-2030 tại Báo cáo tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tỉnh giai đoạn 2011-2020 và 6 giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC (Par Index) năm 2020 và những năm tiếp tại Kế hoạch số 2796/KH-UBND ngày 29/6/2020 của UBND tỉnh, các sở, ngành, địa phương chủ động xây dựng kế hoạch thực hiện công tác CCHC giai đoạn tới phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao và tình hình thực tế. Trong đó đặc biệt quan tâm các biện pháp nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ và phát huy tốt vai trò, trách nhiệm người đứng đầu.

- Quan tâm bố trí nguồn lực thực hiện các nhiệm vụ CCHC; ưu tiên, bố trí những cán bộ, công chức có năng lực, nhiệt tình, trách nhiệm làm việc tại bộ phận một cửa, đồng thời có chế độ ưu tiên (quan tâm công tác quy hoạch, bồi dưỡng, đề bạt, bổ nhiệm) đối với những người hoàn thành tốt nhiệm vụ để tạo động lực khuyến khích, động viên cán bộ, công chức yên tâm làm việc, phấn đấu,...; tập trung phát triển hạ tầng và nguồn nhân lực CNTT. Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ý thức, trách nhiệm, kỹ năng giải quyết công việc cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đồng thời, tăng cường theo dõi, kiểm tra, giám sát và xử lý kiên quyết đối với những trường hợp cán bộ, công chức, viên chức vi phạm đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, nhất là các hành vi gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực đối với doanh nghiệp và người dân.

- Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố lựa chọn, đăng ký ít nhất một sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC gửi Sở Nội vụ **trước ngày 30/7/2020** để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh. Trên cơ sở đó tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện tốt sáng kiến đăng ký, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) kết quả thực hiện bước đầu **trước ngày 15/11/2020**. Nội dung sáng kiến lựa chọn tập trung vào việc giải quyết, khắc phục những vấn đề tồn tại lớn của ngành, địa phương hoặc giải pháp để tạo bước đột phá trong công tác CCHC của cơ quan, đơn vị; kết quả thực hiện sáng kiến đăng ký là tiêu chí đánh giá, xếp loại người đứng đầu năm 2020.

- Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ chủ chốt cấp xã, công chức Bộ phận một cửa các cấp về kỹ năng điều hành cuộc họp, kỹ năng mềm trong tiếp xúc, giao tiếp với người dân, doanh

nghiệp; Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì tổ chức tập huấn chuyên môn cho đội ngũ công chức địa chính cấp xã; thời gian hoàn thành **trước ngày 30/9/2020**.

- Giao Kho bạc nhà nước tỉnh chủ trì, phối hợp với các Ngân hàng thương mại bố trí cán bộ thu khoản ngân sách tại bộ phận một cửa các huyện, thành phố; hoàn thành **trước ngày 30/8/2020**. UBND các huyện, thành phố có trách nhiệm sắp xếp, bố trí điểm thu ngân sách tại bộ phận một cửa tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

2.2. Đối với cán bộ, công chức, viên chức:

- Mỗi cán bộ, công chức, viên chức phải đổi mới tư duy, nhận thức và hành động trong thực thi công vụ; chuyển từ tư duy “cho phép”, “cấp phép” sang tư duy “phục vụ”; hỗ trợ, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân; không ngừng học tập, rèn luyện nâng cao bản lĩnh chính trị, trình độ chuyên môn nghiệp vụ; chấp hành và thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng văn hóa công sở “4 xin, 4 luôn, 5 không” theo đúng tinh thần Hội nghị “Phân tích các chỉ số thành phần PCI năm 2019; Giải pháp nâng cao các chỉ số thành phần PCI năm 2020 tỉnh Bắc Giang” ngày 13/6/2020.

- Tổ công tác thành lập theo Quyết định số 1118/QĐ-UBND ngày 03/6/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh khẩn trương hoàn thành xây dựng phần mềm ứng dụng tiếp nhận thông tin phản ánh, chuẩn bị tốt điều kiện để đi vào hoạt động từ ngày 15/7/2020; phát huy tốt vai trò, tiếp nhận, tham mưu xử lý kịp thời, đầy đủ thông tin, phản ánh của doanh nghiệp, nhà đầu tư về các hành vi gây phiền hà, sách nhiễu của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; kiên quyết tham mưu xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị để xảy ra vi phạm.

2.3. Đề nghị các cơ quan của Đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, các tổ chức đoàn thể, các cơ quan truyền thông tích cực phối hợp với cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC; tăng cường giám sát, phản biện, kịp thời phản ánh, thông tin (cả mặt tích cực và hạn chế) về tình hình thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

2.4. Đề nghị cộng đồng doanh nghiệp, các nhà đầu tư và nhân dân trong tỉnh cùng chung tay với cơ quan hành chính nhà nước thực hiện tốt công tác CCHC, xây dựng môi trường đầu tư kinh doanh thông thoáng, thuận lợi, minh bạch, đưa Bắc Giang trở thành điểm đến hấp dẫn, tin cậy của các doanh nghiệp, nhà đầu tư.

Thừa lệnh Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan biết, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TTTU, TT HĐND tỉnh (b/c);
- Lưu: VT, NC.

Bản điện tử:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ, các tổ chức CT-XH tỉnh;
- VP Tỉnh ủy, các Ban của Đảng;
- VP HĐND tỉnh, các Ban của HĐND tỉnh;
- Các Sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn;
- Huyện ủy, Thành ủy, UBND huyện, thành phố;
- Các cơ quan thông tin, truyền thông;
- VP UBND tỉnh: LĐVP, TTTT, CV nghiên cứu.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Bùi Huy Khánh