

Số: /BC - SNN

Bắc Giang, ngày tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2019

Thực hiện Công văn số 779/UBND-KSTT ngày 12/3/2019 của UBND tỉnh Bắc Giang về việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC quý III năm 2019 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG

1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Sở đã ban hành kế hoạch số 07/KH-SNN ngày 18/01/2019 kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 của Sở Nông nghiệp và PTNT; kế hoạch số 14/KH-SNN ngày 25/02/2019 Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2019 của Sở Nông nghiệp và PTNT; Kế hoạch số 22/KH-SNN ngày 19/3/2019 kế hoạch kiểm tra thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, thực hiện ISO ứng dụng CNTT năm 2019 của Sở Nông nghiệp và PTNT.

- Sở đã ban hành công văn số 1194/SNN-VP ngày 19/8/2019 về việc thực hiện công bố thủ tục hành chính theo quyết định của Bộ Nông nghiệp và PTNT; Công văn số 1135/SNN-VP ngày 08/8/2019 về việc thực hiện hướng dẫn TTHC qua video; Công văn số 1339/SNN-VP ngày 16/9/2019 về việc thông báo lịch quay video hướng dẫn thủ tục hành chính.

2. Công tác tham mưu ban hành thủ tục hành chính

- Đánh giá tác động TTHC: Việc đánh giá tác động thủ tục hành chính trong lập đề nghị xây dựng và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh (nếu được giao trong luật): Trong quý Sở không xây dựng và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh mà được giao trong luật.

3. Về công bố, công khai và cập nhật thủ tục hành chính

- Tình hình, kết quả tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong kỳ báo cáo:

Trong Quý III năm 2019, Sở đã tiến hành thống kê trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại tờ trình số 102/TTr-SNN ngày 17/9/2019.

4. Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Trong quý III năm 2019, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở đã tiếp nhận tổng số 175 lượt hồ sơ/ 5 lĩnh vực. Trong đó đã giải quyết trước hạn và đúng thời gian quy định là 162 hồ sơ, 13 hồ sơ đang trong quá trình giải quyết, không có hồ sơ trả quá hạn. *(Chi tiết theo biểu mẫu đính kèm).*

Thực hiện ghi chép đầy đủ vào sổ theo dõi quá trình giải quyết thủ tục hành chính từ khi tiếp nhận hồ sơ đến khi trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; thực hiện đúng các quy định, thủ tục hành chính đã công khai trong quá trình giải quyết công việc, không tự ý yêu cầu thêm giấy tờ, hồ sơ. Không có phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: Sở chỉ đạo các đơn vị tuyên truyền đến các người dân và doanh nghiệp về các thủ tục hành chính được tiếp nhận theo mức độ 3,4. Từ ngày 16/6/2019 đến 15/9/2019 Sở tiếp nhận được: 133/175 hồ sơ đạt 76%

- Tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích: Từ ngày 16/6/2018 đến 15/9/2019 có 69/175 hồ sơ giải quyết TTHC được trả qua dịch vụ bưu chính công ích đạt 39,42%.

(chi tiết theo biểu mẫu số 06a/VPCP/KSTT và 06g/VPCP/KSTT)

5. Về rà soát đơn giản hóa TTHC

Sở thực hiện rà soát theo đúng Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 17/01/2019 của UBND tỉnh Bắc Giang về Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019. Ngoài ra Sở cũng chỉ đạo các đơn vị căn cứ vào tình hình thực tế việc giải quyết TTHC đăng ký rà soát đơn giản hóa những thủ tục còn rườm rà, vướng mắc. Đến nay Sở đã thực hiện rà soát xong và có tờ trình số 63/TTr-SNN ngày 20/6/2019 về việc đề nghị phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực nông nghiệp, thủy sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và PTNT Bắc Giang; Được Chủ tịch UBND tỉnh thông qua phương án đơn giản hóa TTHC tại Quyết định số 1332/QĐ-UBND ngày 13/8/2019.

Trong quý III năm 2019 qua rà soát các thủ tục hành chính, Sở có 30 thủ tục hành chính phát sinh giao dịch tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Căn cứ vào số lượng, chỉ tiêu, Sở đã thực hiện quay video hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính 06 thủ tục/2 lĩnh vực đạt tỷ lệ 20%.

6. Việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC (nếu có): Sở đã chỉ đạo các phòng, ban đơn vị trong ngành đề xuất sáng kiến về cải cách thủ tục hành chính, đến nay Sở chưa có sáng kiến cải cách TTHC nào được công nhận.

7. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 801/KH-UBND ngày 13/3/2019 Kế hoạch kiểm tra thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính NN, thực hiện ISO ứng dụng CNTT năm 2019, Sở đã ban hành kế hoạch số 22/KH-SNN ngày 19/3/2019 về kiểm tra thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, thực hiện ISO ứng dụng CNTT năm 2019. Trong kế hoạch Sở tiến hành kiểm tra các đơn vị trực thuộc Sở vào Quý III năm 2019 nội dung kiểm tra chủ yếu tập trung vào việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương; công tác kiểm soát thủ tục hành chính, việc giải quyết thủ tục hành chính quy trình tiếp nhận và giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân; việc ứng dụng CNTT,từ đó góp phần chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại hạn chế trong triển khai thực hiện nhiệm vụ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC của Sở được quan tâm, chỉ đạo sát sao, kịp thời của Đảng ủy, Lãnh đạo Sở. Kịp thời ban hành các Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC và các lĩnh vực liên quan; triển khai đầy đủ hệ thống văn bản liên quan đến kiểm soát TTHC đến các phòng, đơn vị trực thuộc; đã niêm yết công khai đầy đủ các TTHC trên trang website của Sở, cập nhật ghi chép sổ sách theo dõi đầy đủ, rõ ràng, sạch sẽ, không có thủ tục hành chính giải quyết quá thời gian quy định, Hồ sơ được lưu trữ và giải quyết theo đúng quy trình ISO. Nhận thức của đội ngũ công chức trong cơ quan về cải cách thủ tục hành chính có những chuyển biến tích cực.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC của Sở vẫn còn một số hạn chế đó là: Việc ứng dụng phần mềm để giải quyết công việc chuyên môn còn hạn chế; chưa có những sáng kiến rõ nét nhằm mang lại tính tích cực trong triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC.

**** Nguyên nhân khách quan***

Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của nhà nước thường xuyên, liên tục thay đổi nên phần nào ảnh hưởng đến công tác rà soát, thống kê, sửa đổi thủ tục hành chính của Sở. Tổ chức, cá nhân chưa có thói quen tra cứu thông tin thủ tục hành chính trên cổng thông tin điện tử của Sở nên việc phối hợp giữa các cơ quan và các đối tượng đến đăng ký TTHC chưa đạt yêu cầu cao nhất.

**** Nguyên nhân chủ quan***

Cán bộ, công chức các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở kiêm nhiệm nhiều công việc khác nhau lên đôi khi chưa chủ động trong công việc kiểm soát TTHC.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2019

- Chỉ đạo các đơn vị thực hiện nghiêm túc các nội dung của kế hoạch số 07/KH-SNN ngày 18/01/2019 kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019
- Tham gia tập huấn kiểm soát thủ tục hành chính khi có yêu cầu.
- Thực hiện chế độ báo cáo quý, 6 tháng, năm theo đúng thời gian quy định.

- Thực hiện việc thống kê, công bố thủ tục hành chính theo đúng quy trình tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, đảm bảo đúng thời gian quy định khi có Quyết định công bố thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý của Bộ Nông nghiệp và PTNT.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC Quý III năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ Quý IV năm 2019 của Sở Nông nghiệp và PTNT, gửi Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp theo quy định.

Nơi nhận:

- Lưu VT, VP.

Bản điện tử

- Lãnh đạo Sở;

- VP UBND tỉnh;

- Kiemsoat_tthc@bacgiang.gov.vn.

- Các chi cục thuộc Sở;

- linhhtk@bacgiang.gov.vn.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Viết Toàn

**Biểu số
06a/VPCP/KSTT/KTTH**

Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày
31/10/2017

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ
TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (Quý/năm)**

Kỳ báo cáo: *Quý III*
(Từ ngày 16 tháng 6 năm 2019 đến hết ngày 15 tháng 9 năm 2019)

Đơn vị báo cáo: Sở Nông nghiệp và
PTNT

Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh
(Văn phòng UBND tỉnh)

TT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết					Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			Tổng số hồ sơ trả kết quả qua dịch vụ BCCI	
		Tổng số	Trong đó				Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết			Đang giải quyết
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Tiếp nhận trực tiếp	Qua dịch vụ BCCI	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá hạn		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)
	Tổng cộng	3,973	133	6	3,842	0	3,960	3,960	0	13	13	0	175	162	0	13	69
1	Nông nghiệp	3,930	124	2	3,804	0	3,923	3,923		7	7		132	125	0	7	63
2	Lâm nghiệp	2	1	1	0	0	1	1		1	1		2	1	0	1	1
3	Thủy lợi	29		2	27	0	24	24		5	5		29	24	0	5	1
4	Thủy sản	12	8	1	11	0	12	12		0	0		12	12	0	0	4
5	Phát triển nông thôn	0		0	0	0	0	0		0	0		0	0	0	0	0
	Tổng số	3,973	133	6	3,842		3,960	3,960		13	13		175	162	0	13	69

