

Số: 29/BC-SNN

Bắc Giang, ngày 03 tháng 9 năm 2014

BÁO CÁO

Kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, tháng 9 năm 2014

Thực hiện công văn số 50/KHCN-TĐC ngày 14/02/2014 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc công tác gửi báo cáo, cử cán bộ làm đầu mối và xây dựng kế hoạch, Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tháng 9 năm 2014 như sau:

1. Kết quả xây dựng hệ thống quản lý chất lượng

Thực hiện kế hoạch số 2263/KH-UBND ngày 29/9/2011 của UBND tỉnh về việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính giai đoạn 2011-2013. Ngày 29/12/2010 Sở Nông nghiệp và PTNT được Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng cấp giấy chứng nhận. Ngay sau khi được cấp giấy chứng nhận, lãnh đạo Sở đã thường xuyên quan tâm chỉ đạo, duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của đơn vị. Hàng năm, Sở Nông nghiệp và PTNT ban hành mục tiêu chất lượng và tổ chức thực hiện mục tiêu chất lượng sát với yêu cầu nhiệm vụ chuyên môn.

Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại Sở Nông nghiệp và PTNT bao gồm 28 quy trình trong đó có 7 quy trình chung và 21 quy trình tác nghiệp được áp dụng thường xuyên trong giải quyết công việc của Sở. Số thủ tục hành chính đã áp dụng quy trình ISO 9001:2008 là 11 thủ tục.

Hiệu lực của giấy chứng nhận: Giấy chứng nhận có hiệu lực 03 năm từ ngày 29/12/2010 đến ngày 29/12/2013.

2. Kết quả áp dụng, duy trì HTQLCL

- Thực hiện Công văn số 50/KHCN-TĐC ngày 14/02/2014 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc công tác gửi báo cáo, cử cán bộ làm đầu mối và xây dựng kế hoạch. Ngày 20/02/2014, Sở Nông nghiệp và PTNT ban hành Kế hoạch số 05/KH-SNN xây dựng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng năm 2014,

trong đó xác định việc áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng là nhiệm vụ trọng tâm, được thực hiện thường xuyên, liên tục trong năm 2014.

- Công tác kiểm soát hồ sơ tài liệu, công tác xem xét định kỳ, công tác đánh giá nội bộ tại phòng, ban, đơn vị được Sở thường xuyên thực hiện.

- Việc tuân thủ các quy trình, thủ tục đã xây dựng:

+ Đối với các quy trình nội bộ: Trong tháng, Sở Nông nghiệp và PTNT luôn tuân thủ các quy trình nội bộ đã xây dựng.

+ Đối với các quy trình giải quyết thủ tục hành chính trong tháng:

TT	Số TTHC áp dụng ISO	Số hồ sơ giải quyết TTHC áp dụng ISO đã thực hiện so với quy định trong các quy trình/thủ tục của hệ thống quản lý chất lượng		
		Tổng số	Tuân thủ đúng quy trình/thủ tục	Chưa tuân thủ đúng quy trình/thủ tục
	11	0		

3. Kết quả công tác cải tiến hệ thống quản lý chất lượng

Hiện giấy chứng nhận tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 của Sở Nông nghiệp và PTNT đã hết hạn. Trong khi chờ các thủ tục xin cấp lại, Sở Nông nghiệp và PTNT vẫn áp dụng các quy trình hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008. Việc giải quyết các thủ tục hành chính theo TCVN ISO 9001:2008 làm rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, được tổ chức, công dân đánh giá cao.

4. Thuận lợi, khó khăn

- Thuận lợi: Sở Nông nghiệp và PTNT đã kiện toàn Ban chỉ đạo áp dụng hệ thống tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 do trực tiếp Giám đốc Sở làm trưởng Ban, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên BCD, xây dựng Kế hoạch số 05/KH-SNN xây dựng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng năm 2014 làm cơ sở để các phòng, ban, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện.

- Khó khăn: Đến nay giấy chứng nhận ISO 9001:2008 của Sở Nông nghiệp và PTNT đã hết hạn, Sở chưa hoàn thiện việc xin cấp giấy chứng nhận ISO 9001:2008 để tổ chức triển khai thực hiện.

5. Kế hoạch thực hiện tháng 10 năm 2014 (từ ngày 05/9/2014 đến ngày 04/10/2014)

- Tổ chức tuyên truyền các hoạt động liên quan đến việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2008 vào hoạt động của Sở.

- Tổ chức triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 05/ KH-SNN xây dựng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng năm 2014.


Nơi nhận:

- Giám đốc Sở;
- PGĐ Vũ Đình Phụng;
- Lưu: VT.

Bản điện tử:

Sở KH&CN (tổng hợp).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Vũ Đình Phụng